

# training *privacybewustzijn*



## DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

Mensen in de zorg willen graag zorg verlenen en anderen helpen. Hierbij zijn ze zich vaak niet bewust van risico's voor privacy van de cliënten. En daarmee loopt u grote risico's op datalekken en het niet-voldoen aan privacywetgeving. Met alle gevolgen van dien. In de training Privacybewustzijn leert u hoe u medewerkers bewust maakt en zo datalekken kunt voorkomen.

### **Na technische maatregelen aandacht voor de factor mens**

Zorginstellingen hebben inmiddels meestal wel middelen geïnvesteerd in technische informatiebeveiliging, maar nog niet zo veel aandacht besteed aan de factor mens in privacybescherming en informatiebeveiliging. De voorbeelden van datalekken door menselijk handelen zijn talrijk, van gestolen laptops met onversleutelde cliëntgegevens tot het snuffelen in cliëntdossiers waar de medewerker niks te zoeken heeft. Als zoiets bij u gebeurt ligt uw zorgvuldig opgebouwde goede naam onder vuur.

Daarnaast is sinds 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) bevoegd boetes op te leggen tot € 820.000 of 10% van de jaaromzet. Let wel, dit is per overtreding. Een datalek of inspectie zou zomaar aan het licht kunnen brengen dat de Wet bescherming persoonsgegevens op meerdere punten is overtreden, waarop meerdere boetes kunnen worden uitgedeeld.

Alleen eens per jaar een verplichte e-learning om bewustzijn bij medewerkers te creëren is misschien genoeg voor een auditor, maar daarmee bent u er niet.

### **Voordelen van het werken aan bewustwording**

Door op de juiste manier te werken aan bewustwording bij het personeel bereikt u dat zij een antenne krijgen. Het gaat er niet alleen om dat de medewerkers zorgvuldig handelen, maar



# training *privacybewustzijn*



## DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

ook dat zij alert zijn. Pas dan zullen ze onveilige situaties signaleren, die in een lerende organisatie kunnen worden opgelost. Als je de medewerkers daarna laat weten wat er gedaan is met de melding, stimuleert dat voortzetting van het bewuste gedrag.

Als medewerkers getraind worden op een manier die aansluit bij hun behoefte en waarvan zij het nut inzien, dan draagt dat bij aan de medewerkertevredenheid. Ze voelen zich gewaardeerd omdat de werkgever investeert in medewerkers en ze hebben de vaardigheden en het zelfvertrouwen om hun werk goed uit te voeren.

Bewustwording staat nadrukkelijk op de agenda van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u aantoonbaar werkt aan bewustwording heeft u een goed verhaal bij inspecties van deze toezichthouders.

### **Training privacybewustzijn**

De training privacybewustzijn is voor bestuurders, managers of beleidsmedewerkers in de zorg die een bewustwordingsprogramma willen opzetten. U bent functionaris gegevensbescherming, manager ICT, jurist of heeft een andere functie waarin u privacybescherming of informatiebeveiliging moet aansturen.

Wat deelnemers zeggen over deze training:

- Ik heb het gevoel dat ik nu in de praktijk aan de slag kan gaan
- De oefeningen zetten je echt aan het denken hoe je het aan zou pakken
- Inspirerend, zet aan tot actie
- Informatief, geeft handvatten en tips
- Leerzaam, interessant, bruikbaar
- Zeer deskundige trainer!

# training *privacybewustzijn*



## DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

### **Inhoud van de training**

In deze intensieve training van een dag leert u de belangrijkste concepten die nodig zijn om een programma voor privacy- en informatiebeveiligingsbewustzijn op te zetten. U leert:

- De basis: Kennis van eisen uit privacywet- en regelgeving
- De start: Privacybewustzijn bij het management
- Het programma: Stappen van een effectief bewustwordingsprogramma
- Eigen situatie: Bepalen van status en daarmee te nemen acties
- Borgen: Vasthouden en verder verbeteren van bereikt privacybewustzijn
- Direct aan de slag: U gaat weg met een concreet stappenplan

### **Meerwaarde van een open training**

De inhoud van de cursus is gebaseerd op jarenlange ervaring bij zorginstellingen en specifiek onderzoek naar de voetangels en klemmen van informatiebeveiligingsbewustzijn. U leert niet alleen van de trainer, maar ook van de interactie met anderen. Als u deze hebt, breng dan vooral materialen uit uw securityawarenessprogramma mee om te laten zien en te delen met andere deelnemers.

Deze training wordt ook incompany aangeboden.

We bespreken graag de mogelijkheden met u.